（様式第５号）

年度末モニタリング結果公開用様式

平成２３年度

施設名：ふれあいプラザさるびの　所管課：大山田支所住民福祉課　指定管理者：伊賀市社会福祉協議会

分類	評価対象	評価点	分類	評価対象	評価点
総則	業務従事者要件、報告書提出 意思疎通、各種管理記録等の整備保管 非常時・緊急時の対応	5	清掃業務	清掃	5
			警備業務	防犯、防災	4
			植物育成管理	樹木、花壇管理	5
建造物保守管理	法定点検 修理	5	施設利用案内	行事開催案内等、機器管理	5
			情報管理	情報管理	5
設備・備品保守管理	取扱説明書、法定点検 定期点検、修理	4	合　計　（　43　点／　45　点） 100 点満点に換算　合計評価点（　96　点／　100 点）		
外構施設保守管理	保守点検 修理	5	管理運営経費決算額（　３３，６５１，６０２　円） 指定管理料　（　なし　円）		

【管理・運営の成果や評価が低かった項目等、年度内の総括】

施設内の保守点検は、おおやまだ温泉と共に実施され、適正な管理が行われている。また施設及び敷地内の環境美化にも配慮され清潔に保たれている。限られたスペースで備品等の収納に苦慮されているが、今後も利用者に支障がないよう工夫して整頓をしていただきたい。

【指導助言内容】

マスターキーを温泉も所有しており、閉館中の施設に出入りをしていることがあるため、緊急以外の出入りはしないよう徹底していただきたい。

【改善勧告内容】